

Privacyverklaring

De onderstaande privacyverklaring geeft een overzicht van de verzameling en verwerking van uw gegevens.

Met de volgende informatie willen wij u een overzicht geven van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en van uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Welke gegevens precies worden verwerkt en op welke wijze deze worden gebruikt, hangt in belangrijke mate af van de aangevraagde of overeengekomen diensten.

1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en tot wie kan ik mij wenden?

De verantwoordelijke instantie is:

Deutsch-niederländische Zweckverband Euregio Rhein-Waal
Emmericher Straße 24
47533 Kleve
Tel.: +49-2821-79300
Fax: +49-2821-793030
E-mail: info@euregio.org
Website: www.euregio.org

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken via:

BDO Concunia GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Scharnhorststraße 2 48151 Münster
Telefoon: +49 251 322015-0 Fax: +49 251 322015-20
E-mailadres: bdo-concunia-datenschutz@concunia.de

2. Doel van de gegevensverzameling, -verwerking of -gebruik?

Het hoofddoel is het verzamelen, verwerken en gebruiken van gegevens in opdracht ter vervulling van de statutaire taken in het kader van grensoverstijgende samenwerking.

3. Waarvoor verwerken wij uw gegevens (doel van de verwerking) en op welke rechtsgrondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Datenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen (DSG NRW), alsmede – voor zover het Nederlandse recht van toepassing is – de Nederlandse Uitvoeringswet AVG (UAVG):

a) Op basis van uw toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG)

Voor zover u ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, is de rechtmatigheid van deze verwerking gebaseerd op uw toestemming. Een gegeven toestemming kan worden ingetrokken. Dit geldt ook voor de intrekking van toestemmingsverklaringen die vóór de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dus vóór 25 mei 2018, aan ons zijn verleend.

De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevens die tot het moment van intrekking zijn verwerkt.

b) Ter nakoming van contractuele verplichtingen (art. 6, lid 1, onder b) AVG)

De verwerking van persoonsgegevens (art. 4, nr. 2 AVG) vindt plaats ter uitvoering van contractuele maatregelen of ter levering van diensten in het kader van de zakelijke relatie met onze klanten, alsmede alle activiteiten die nodig zijn voor de bedrijfsvoering en het beheer.

Ter uitvoering van een taak van algemeen belang (art. 6, lid 1, onder e) AVG)

Als öffentlich-rechtlicher Zweckverband verwerken wij persoonsgegevens voornamelijk ter uitvoering van de aan ons toevertrouwde publieke taken in het kader van grensoverstijgende samenwerking. De rechtsgrondslag is art. 6, lid 1, onder e, AVG in samenhang met de relevante bepalingen van het Duitse en Nederlandse recht (met name de statuten van het samenwerkingsverband, de wet inzake gemeentelijke samenwerking (GkG NRW) en de grondslagen van de grensoverstijgende samenwerking zoals vastgelegd in staatsverdragen).

Voor bijzondere categorieën persoonsgegevens (art. 9 AVG) gelden bovendien de voorwaarden van art. 9, lid 2, AVG.

Op grond van wettelijke voorschriften (art. 6, lid 1, onder c, AVG)

Voor zover wij wettelijk verplicht zijn tot de verwerking van persoonsgegevens (bijv. bewaarplichten op grond van het handels- en belastingrecht, begrotingsrechtelijke voorschriften), vindt de verwerking plaats op basis van art. 6, lid 1, onder c, AVG.

4. Wie krijgt mijn gegevens?

In principe geven wij geen persoonsgegevens van onze contactpersonen door aan derden, tenzij een doorgifte op grond van wettelijke voorschriften of voor de uitvoering van de opdracht absoluut noodzakelijk is. In dat geval worden de betrokkenen hiervan op de hoogte gesteld, voor zover zij hier nog geen kennis van hebben.

5. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij verwerken en bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor het nakomen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen. Hierbij dient te worden opgemerkt dat onze zakelijke relatie op jaren is gericht. Indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het nakomen van contractuele of wettelijke verplichtingen, worden deze regelmatig gewist, tenzij de – tijdelijke – verdere verwerking ervan noodzakelijk is voor de volgende doeleinden:

- Naleving van bewaartermijnen op grond van het handels- en belastingrecht: hierbij gaat het om het Handelsgesetzbuch (HGB), de Abgabenordnung (AO) en het Wetboek van Koophandel. De daarin voorgeschreven termijnen voor bewaring of documentatie bedragen twee tot tien jaar.

- Het bewaren van bewijsmateriaal in het kader van de wettelijke verjaringstermijnen. Volgens de §§ 195 e.v. van het Burgerlijk Wetboek (BGB) kunnen deze verjaringstermijnen oplopen tot 30 jaar, waarbij de reguliere verjaringstermijn 3 jaar bedraagt. Ook moet rekening worden gehouden met de verjaring volgens de

EU-verordening (5 jaar na overlegging van het bewijs van besteding).

6. Worden gegevens doorgegeven aan een derde land of aan een internationale organisatie?

De gegevensverwerking in het kader van de grensoverstijgende samenwerking tussen Duitsland en Nederland vindt plaats binnen de Europese Unie; een doorgifte tussen de Duitse en Nederlandse verenigingsinstanties vormt geen doorgifte naar een derde land. Een verdergaande doorgifte van persoonsgegevens aan instanties buiten de EU of de EER (derde landen) is in principe niet voorzien. Voor zover er in het kader van het gebruik van Google Analytics of van socialemedia-plugin-ins (zie punten 8 en 9) een doorgifte naar de VS plaatsvindt, gebeurt dit op basis van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming (art. 45 AVG) of – subsidiair – op basis van standaardbepalingen inzake gegevensbescherming (art. 46, lid 2, onder c), AVG).

7. Gebruik van cookies

a) Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die in de internetbrowser of door de internetbrowser op het computersysteem van de gebruiker worden opgeslagen. Wanneer een gebruiker een website bezoekt, kan er een cookie op het besturingssysteem van de gebruiker worden opgeslagen. Deze cookie bevat een karakteristieke tekenreeks waarmee de browser bij een volgend bezoek aan de website eenduidig kan worden geïdentificeerd.

Wij gebruiken cookies om onze website te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te maken. Voor sommige elementen van onze website is het noodzakelijk dat de browser die de website bezoekt ook na het wisselen van pagina kan worden geïdentificeerd.

Daarnaast gebruiken wij op onze website cookies die een analyse van het surfgedrag van de gebruikers mogelijk maken. Op deze manier kunnen de volgende gegevens worden doorgegeven:

- (1) Ingevoerde zoektermen
- (2) Frequentie van paginaweergaven
- (3) Gebruik van websitefuncties

De op deze manier verzamelde gegevens van de gebruikers worden door middel van technische maatregelen gepseudonimiseerd. Daardoor is het niet meer mogelijk om de gegevens aan de bezoeker te koppelen. De gegevens worden niet samen met andere persoonsgegevens van de gebruikers opgeslagen.

Bij het bezoeken van onze website worden gebruikers via een cookie-toestemmingsinstrument (Consent Management Platform, CMP) geïnformeerd over het gebruik van niet-noodzakelijke cookies en wordt hen gevraagd om hun uitdrukkelijke, voorafgaande en geïnformeerde toestemming. Toestemming door louter verder gebruik van de website („opt-out“) of vooraf aangevinkte vakjes is volgens het arrest van het Hof van Justitie van de Europese Unie van 1 oktober 2019 (C-673/17, Planet49) niet toegestaan. De toestemming moet door middel van een actieve handeling worden verleend. Er wordt ook verwezen naar deze privacyverklaring en de mogelijkheid om cookies in de browserinstellingen uit te schakelen.

b) Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens met behulp van technisch noodzakelijke cookies is § 25, lid 2, nr. 2 TDDDG (technische noodzaak, zonder toestemming); de daarmee samenhangende verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op art. 6, lid 1, onder e) AVG (uitvoering van een taak van algemeen belang). De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens met behulp van cookies voor analysedoeleinden is, indien de gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven, artikel 6, lid 1, onder a), van de AVG.

c) Doel van de gegevensverwerking

Het doel van het gebruik van technisch noodzakelijke cookies is om het gebruik van websites voor de gebruikers te vereenvoudigen. Sommige functies van onze website kunnen niet worden aangeboden zonder het gebruik van cookies. Hiervoor is het noodzakelijk dat de browser ook na het wisselen van pagina wordt herkend.

Voor toepassingen zoals het overnemen van taalinstellingen of het onthouden van zoektermen hebben we cookies nodig. De door technisch noodzakelijke cookies verzamelde gebruikersgegevens worden niet gebruikt voor het aanmaken van gebruikersprofielen.

Het gebruik van analysecookies heeft tot doel de kwaliteit van onze website en de inhoud ervan te verbeteren. Door middel van de analysecookies komen wij te weten hoe de website wordt gebruikt en kunnen wij ons aanbod zo voortdurend optimaliseren.

De verwerking van de analysecookies vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG in combinatie met § 25, lid 1 TDDDG). Een beroep op het gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, onder f) AVG) is uitgesloten, aangezien deze rechtsgrond niet van toepassing is op de verwerking die door een overheidsinstantie in het kader van de uitoefening van haar taken wordt uitgevoerd (art. 6, lid 1, tweede alinea AVG)

d) Cookies worden opgeslagen op de computer van de gebruiker en door deze naar onze website verzonden.

Daarom hebt u als gebruiker ook de volledige controle over het gebruik van cookies. Door de instellingen in uw internetbrowser te wijzigen, kunt u de verzending van cookies uitschakelen of beperken. Reeds opgeslagen cookies kunnen te allen tijde worden verwijderd. Dit kan ook automatisch gebeuren.

Als cookies voor onze website worden uitgeschakeld, is het mogelijk dat niet alle functies van de website volledig kunnen worden gebruikt.

8. Websiteanalyse door Google Analytics

a) Google Analytics

Deze website maakt gebruik van functies van de webanalysedienst Google Analytics. De aanbieder is Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Analytics stelt de websitebeheerder in staat het gedrag van de websitebezoekers te analyseren. Hierbij ontvangt de websitebeheerder diverse gebruiksgegevens, zoals bijvoorbeeld paginaweergaven, verblijfsduur, gebruikte

besturingssystemen en herkomst van de gebruiker. Deze gegevens worden door Google eventueel samengevat in een profiel dat aan de betreffende gebruiker of diens eindapparaat is toegewezen.

Google Analytics maakt gebruik van technologieën die het mogelijk maken de gebruiker te herkennen met het oog op de analyse van het gebruikersgedrag (bijv. cookies of device-fingerprinting). De door Google verzamelde informatie over het gebruik van deze website wordt doorgaans naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen.

Het gebruik van Google Analytics (GA4) vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, onder a) van de AVG. De toestemming kan te allen tijde met werking voor de toekomst worden ingetrokken, bijvoorbeeld via onze cookie-toestemmings-tool op deze website. De rechtmatigheid van de verwerking die tot aan de intrekking heeft plaatsgevonden, blijft hierdoor onaangetast.

b). Doel en rechtsgrondslag

Wij gebruiken Google Analytics 4 (GA4) om het gebruik van onze website te kunnen analyseren en verbeteren. De door Google verzamelde gegevens kunnen naar de VS worden doorgegeven en daar worden opgeslagen. De rechtsgrondslag voor de gegevensoverdracht naar de VS is het EU-VS Data Privacy Framework (DPF) overeenkomstig het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van 10 juli 2023 (art. 45 AVG), voor zover Google LLC volgens het DPF is gecertificeerd. Daarnaast baseren wij ons subsidiair op standaardbepalingen inzake gegevensbescherming overeenkomstig art. 46, lid 2, onder c), AVG. Meer informatie over het DPF en de Google-certificering vindt u op: <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

c). Het voorkomen van het opslaan van cookies

U kunt het opslaan van cookies voorkomen door uw browserssoftware dienovereenkomstig in te stellen; wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet alle functies van deze website volledig kunt gebruiken. Bovendien kunt u voorkomen dat de door de cookie gegenereerde gegevens met betrekking tot uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) aan Google worden doorgegeven en door Google worden verwerkt, door de browserplug-in te downloaden en te installeren die via de volgende link beschikbaar is: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

d) Anonimisering

In Google Analytics 4 (GA4) worden IP-adressen aan de serverzijde ingekort voordat ze worden opgeslagen. Dit garandeert echter geen volledige anonimisering in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming; de voorafgaande toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, onder a) AVG blijft daarom vereist.

e) Overige informatie over gegevensbescherming door Google

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (verantwoordelijk voor de gegevensverwerking in de EU/de EER).

Actueel privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> | Gebruiksvoorwaarden Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> | Opt-out-add-on:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

9. Sociale media

Facebook-, LinkedIn- en Instagram-plug-ins

a) Wij maken momenteel gebruik van de volgende sociale-media-plug-ins: Facebook, Instagram en LinkedIn. Daarbij maken wij gebruik van de zogenaamde 'twee-klik-oplossing' om bezoekers van onze website zo goed mogelijk te beschermen. Dit betekent dat wanneer u onze website bezoekt, er in principe in eerste instantie geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan de aanbieders van de plug-ins. U herkent de aanbieder van de plug-in aan de markering in het vakje met de beginletter of het logo. Wij bieden u de mogelijkheid om via de knop rechtstreeks met de aanbieder van de plug-in te communiceren. Pas wanneer u op het gemarkeerde veld klikt en het daarmee activeert, ontvangt de aanbieder van de plug-in de informatie dat u de betreffende pagina van ons online aanbod hebt bezocht. Daarnaast worden de in paragraaf 3 van deze verklaring genoemde gegevens doorgegeven. In het geval van Facebook wordt het IP-adres volgens de informatie van de betreffende aanbieders in Duitsland onmiddellijk na verzameling geanonimiseerd. Door de plug-in te activeren, worden dus persoonsgegevens van u doorgegeven aan de betreffende plug-in-aanbieder en daar (bij Amerikaanse aanbieders in de VS) opgeslagen. Aangezien de aanbieder van de plug-in de gegevens met name via cookies verzamelt, raden wij u aan om, voordat u op het grijze vakje klikt, alle cookies via de beveiligingsinstellingen van uw browser te verwijderen.

Met betrekking tot het verzamelen en doorgeven van gegevens aan de betreffende platformaanbieders zijn wij samen met de platformaanbieder verwerkingsverantwoordelijken in de zin van art. 26 AVG. Voor zover mogelijk hebben wij hierover overeenkomsten gesloten met de aanbieders. De belangrijkste inhoud van deze overeenkomsten is te vinden in de privacyverklaringen van de betreffende platformaanbieders.

b) Doel van de gegevensverwerking en mogelijkheid tot bezwaar

Wij hebben geen invloed op de verzamelde gegevens en de gegevensverwerkingsprocessen, noch zijn ons de volledige omvang van de gegevensverzameling, de doeleinden van de verwerking en de bewaartermijnen bekend. Ook beschikken wij niet over informatie over de verwijdering van de verzamelde gegevens door de aanbieder van de plug-in. De gegevensoverdracht vindt plaats ongeacht of u een account bij de aanbieder van de plug-in hebt en daar bent ingelogd. Als u bij de aanbieder van de plug-in bent ingelogd, worden uw bij ons verzamelde gegevens direct gekoppeld aan uw bestaande account bij de aanbieder van de plug-in. Als u op de geactiveerde knop klikt en bijvoorbeeld de pagina deelt, slaat de aanbieder van de plug-in deze informatie ook op in uw gebruikersaccount en deelt deze openbaar met uw contacten. Wij raden u aan om u na gebruik van een sociaal netwerk regelmatig af te melden, maar vooral vóór het activeren van de knop, omdat u zo kunt voorkomen dat de gegevens aan uw profiel bij de aanbieder van de plug-in worden gekoppeld.

De aanbieder van de plug-in slaat de over u verzamelde gegevens op als gebruiksprofielen en gebruikt deze voor reclamedoeleinden, marktonderzoek en/of het op uw

behoeften afstemmen van zijn website. Een dergelijke analyse vindt met name plaats (ook voor niet-ingelogde gebruikers) om op uw behoeften afgestemde reclame weer te geven en om andere gebruikers van het sociale netwerk te informeren over uw activiteiten op onze website.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het aanmaken van deze gebruikersprofielen; om dit recht uit te oefenen, dient u contact op te nemen met de betreffende aanbieder van de plug-in. Via de plug-ins bieden wij u de mogelijkheid om te communiceren met de sociale netwerken en andere gebruikers, zodat wij ons aanbod kunnen verbeteren en voor u als gebruiker interessanter kunnen maken.

c) Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor het activeren van de plug-ins en de daarmee samenhangende gegevensoverdracht aan de betreffende platformaanbieder is uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, onder a) AVG

d) Aanvullende informatie over gegevensbescherming

Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verwerking daarvan door de aanbieder van de plug-in vindt u in de privacyverklaringen van deze aanbieders. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten in dit verband en de instellingsmogelijkheden ter bescherming van uw privacy.

10. Welke gegevensbeschermingsrechten heb ik?

Elke betrokkene heeft het recht op toegang tot gegevens overeenkomstig art. 15 AVG, het recht op rectificatie overeenkomstig art. 16 AVG, het recht op vergetelheid overeenkomstig art. 17 AVG, het recht op beperking van de verwerking op grond van artikel 18 AVG, het recht op bezwaar op grond van artikel 21 AVG en het recht op gegevensoverdraagbaarheid op grond van artikel 20 AVG. Voor het recht op inzage en het recht op verwijdering gelden de beperkingen volgens de DSG NRW. Daarnaast bestaat er een recht op het indienen van een klacht bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (artikel 77 AVG).

U kunt een verleende toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde bij ons intrekken. Dit geldt ook voor de intrekking van toestemmingsverklaringen die vóór de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dus vóór 25 mei 2018, aan ons zijn verleend. Houd er rekening mee dat de intrekking pas voor de toekomst geldt. Verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden, worden hierdoor niet beïnvloed.

11. Ben ik verplicht om gegevens te verstrekken?

Ter uitvoering van de overeenkomst en de taken is de opdrachtgever of de betrokkene verplicht persoonsgegevens ter beschikking te stellen in de mate waarin dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de taken. Daarbij is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om aan de opdrachtnemer of de verwerkingsverantwoordelijke alleen die gegevens ter beschikking te stellen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst (minimaliteitsbeginsel).

Recht van bezwaar

Informatie over uw recht van bezwaar overeenkomstig art. 21 AVG

1. Recht van bezwaar in individuele gevallen

U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie.

Indien u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient ter vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

2. Recht van bezwaar tegen de verwerking van gegevens voor direct marketingdoeleinden

In bepaalde gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens om direct marketing te bedrijven. U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke reclamedoeleinden, voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing. Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken. Het bezwaar kan zonder vaste vorm worden ingediend bij de verantwoordelijke instantie en de functionaris voor gegevensbescherming.